



COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE
DUNĂREA BRĂILA
ROMÂNIA, 810140 BRĂILA, str. Piața Uzinei nr.1
Tel.: 40-239-692900; Fax: 40-239-693209
J09/215/14.03.1995; C.F.: RO 7179966/10.04.1995
www.apabraila.ro; e-mail: dunarea@apabraila.ro

ANEXA NR. 3 – PARTEA GENERALĂ

CONTRACT DE FURNIZARE A APEI POTABILE

Nr. 2345 din 17.01.2019

CAPITOLUL I. – PARTILE CONTRACTANTE

Art.1 S.C. COMPANIA DE UTILITATI PUBLICE DUNAREA BRAILA S.A. cu sediul in Braila, Strada Piata Uzinei, nr.1, judetul Braila, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Braila sub nr.J09/215/1995, C.I.F. RO 7179966/1995, cont de virament nr. RO10 BRDE 0905 V020 8602 0900 deschis la BRD Braila, reprezentata legal prin Director General ing. Silviu Manguirea si Director Economic ec. Ionel Avram, in calitate de Operator

SI
Societatea Comerciala / Asociatia agricola / Asociatia familiala / Persoana fizica autorizata / Asociatia de proprietari / Institutie

Colegiul National „Nicolae Bălcescu” cu sediul in BR Bld. Al. I. Cuza nr.182 inmatriculata la

Registrul Comertului sub nr. — CUI 4205475 contul nr.

RO57TRE224AG50402 2001 04 X deschis la TREZ. MUN. BRAILA reprezentata legal prin

D-nul /D-na DANIELESCU IULIAN sau: Domnul/Doamna — cu domiciliul in

BRAILA, str. ANA ASLAN, nr. 37, judetul Braila, legitimat cu BI/CI seria XR nr. 417287

eliberat de Politia BRAILA, CNP 1600 306090021, in calitate de UTILIZATOR

Au convenit sa incheie prezentul contract de furnizare a apei potabile, cu respectarea urmatoarelor clauze:

CAPITOLUL II. – OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea apei potabile din reseaua publica de alimentare catre utilizator la parametrii de calitate prevazuti de reglementarile legale in vigoare in perioada de executare a contractului.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si Operator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si reseaua publica situata pe domeniul public. Apometru de bransament care constituie punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului si cea publica poate fi situat atat pe proprietatea utilizatorului cat si pe domeniul public.

(3) Punctul de delimitare intre Operator si utilizator este caminul de apometru/robinet de concesiune, pentru alimentarea cu apa. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe furnizarii apei potabile, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL III. – DURATA CONTRACTULUI

Art.3.(1) Prezentul contract s-a incheiat pe o perioada nedeterminata.

(2) Prezentul contract se modifica sau se completeaza prin acte aditionale - parte integranta din contract, in functie de modificarile de natura tehnica, tehnologica si legislativa aplicabile obiectului sau pe masura aparitiei acestora.

CAPITOLUL IV. – DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art. 4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

4.1. Sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea apei furnizate conform pretului legal aprobat.

4.2. Sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen.

4.3. Sa asigure echilibrul contractual pe durata executarii contractului.

4.4. Sa modifice pretul in baza reglementarilor legale in vigoare.

4.5. Sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru:

a) verificarea si constatarea starii instalatiilor interioare ale utilizatorului potrivit prescriptiilor tehnice.

b) verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la apometru, daca se afla pe proprietatea utilizatorului in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii apometrului. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului.

4.6. Are dreptul de servitute pe care il exercita cu titlu gratuit pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea utilizatorului, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei acestui sistem.

4.7. Sa stabileasca conditiile tehnice de bransare a utilizatorului la instalatiile aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta.

4.8. Sa desfiinteze bransamentele realizate clandestin, fara obtinerea avizelor legale sau fara ca utilizatorul sa indeplineasca conditiile impuse de Operator pentru intrarea in legalitate si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa. Recuperarea prejudiciului produs prin utilizarea de bransamente frauduloase se va face tinand cont in calculul acestuia de durata de folosinta si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie.

4.9. Sa procedeze la facturarea apei consumate nelegal incepand cu data de la care utilizatorul a reluat consumul apei potabile fara acordul Operatorului dupa ce i-a fost sistata furnizarea.

4.10. Sa restrictioneze alimentarea cu apa a utilizatorului, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila a acestuia, cu cel putin 48 de ore inainte, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate la sistemul de aductiune si distributie a apei. Restrictionarile se pot face cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale, cu exceptia cazurilor de forta majora.

4.11. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, in cazul unor lucrari planificate de modernizare, reparatii sau intretinere, **cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 48 ore inainte**, prin mass-media sau prin afisare la utilizatorii din aria de acoperire in cauza, cu exceptia avariilor ivite fara a exista culpa Operatorului.

4.12. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator, pe o anumita perioada, ca urmare a interventiilor necesare in vederea efectuarii lucrarilor de retnologizare, intretinere si reparatii la constructiile sau instalatiile aferente sistemelor de utilitati publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatile administratiei publice locale, **cu instiintarea prealabila a acestuia cu cel putin 10 zile inainte de data programata**.

4.13. Sa opreasca temporar alimentarea cu apa a utilizatorului, fara instiintarea lui prealabila si fara a-si asuma vreo raspundere fata de acesta, in urmatoarele cazuri:

- a) inexistenta unui debit suficient al sursei de apa din cauza secetei sau poluarii;
- b) lucrari de dezvoltare a sistemului de alimentare cu apa;
- c) racordarea de noi consumatori la reseaua publica de alimentare cu apa;
- d) oprirea alimentarii cu energie electrica;
- e) calamitati naturale;
- f) stare de necesitate;
- g) prioritate pentru stingerea incendiilor;
- h) defectiuni in reseaua interioara a utilizatorului;
- i) bransarea la retelele publice de distributie inaintea efectuarii receptiei lucrarilor;
- j) bransarea ilegala la retelele publice de alimentare cu apa potabila sau la instalatiile altui utilizator fara acordul Operatorului.
- k) in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului de alimentare cu apa si/sau de canalizare.

4.14. Sa opreasca alimentarea cu apa a utilizatorului, dar nu mai mult de 24 de ore, si fara a-si asuma o raspundere fata de utilizator, in urmatoarele cazuri:

- a) cand este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;
- c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi.

4.15. Sa opreasca furnizarea apei catre utilizator fara plata vreunei penalizari catre acesta numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea notificarii de catre utilizator, in urmatoarele situatii:

- a) utilizatorul nu achita factura in termen de 45 de zile de la data emiterii;
- b) utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare;
- c) utilizatorul nu-si indeparteaza cauzele ce produc pierderi de apa pe instalatiile sale interioare;
- d) utilizatorul nu-si inlatura cauzele care nu permit intretinerea si citirea corespunzatoare a apometrelui;
- e) in cazul facturarii consumului de apa in sistemul pausal, ca urmare a refuzului utilizatorului de a prezenta informatiile necesare

intocmirii declaratiei de impunere (Anexa nr. 2 la contract);

f) neachitarea obligatiilor de plata pentru recuperarea daunelor stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii ori instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatilor, aflate in administrarea lor;

g) schimbarea, fara acordul Operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;

h) impiedicarea delegatului imputernicit al Operatorului de a controla instalatiile de utilizare, de a monta, verifica, inlocui sau citi apometrele sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de Operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.16. Sa suspende contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa in situatiile in care timp de 3 luni de la data intreruperii serviciului nu sunt indeplinite de catre utilizator conditiile de reluare a furnizarii acestuia.

Art.5. Operatorul are urmatoarele obligatii:

5.1. Sa respecte angajamentele asumate prin prezentul contract de furnizare a apei potabile.

5.2. Sa presteze serviciul de alimentare cu apa la limita de proprietate a utilizatorului cu care a incheiat prezentul contract de furnizare - la parametrii impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile – **Anexa nr.3.**

5.3. Sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi, prevazuti de legislatia in vigoare.

5.4. Sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate.

5.5. Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce.

5.6. Sa demareze lucrarile pentru remedierea defectiunilor constatate in termen de maximum 48 ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei, cu exceptia cazului in care exista defectiuni in reseaua interioara a utilizatorului – situatie care necesita oprirea temporara a serviciului fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara ca Operatorul sa-si asume vreo raspundere fata de acesta.

5.7. Sa refaca locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la terminarea lucrarii, tinand cont de conditiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat dupa remedierea unei avarii care a afectat pavajul in zona de interventie, Operatorul va lua toate masurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulatiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma si calitatea initiala se va finaliza in aceleasi conditii. Pe toata perioada desfasurarii interventiilor si pana la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzatoare atat din punct de vedere al executiei, cat si din punct de vedere al sigurantei circulatiei.

5.8. Sa evacueze, pe cheltuiuala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri, din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa, provocate din culpa Operatorului.

5.9. Pentru intreruperile, din culpa Operatorului, in furnizarea apei, care depasesc limitele perioadei de timp asa cum sunt reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din prezentul contract, Operatorul va suporta despagubirile datorate utilizatorului. Pentru

întreruperile care depasesc 24 de ore peste limitele perioadei de timp reglementate la punctele 4.10, 4.11, 4.12 si 4.14 din culpa sa, Operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului la cererea acestuia.

5.10. Sa distribuie apa potabila conform unui program de distributie aprobat de autoritatea administratiei publice locale, program pe care il va aduce la cunostinta utilizatorului in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) **in cazul lipsei de debit** ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet.

5.11. Sa aduca la cunostinta autoritatii administratiei publice locale si utilizatorului, detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - **interventiile necesare** pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore, **situatie in care acestea vor fi efectuate in maximum 72 de ore**. Operatorul este in drept sa intrerupa furnizarea apei potabile pe perioada interventiilor respective cu plata unor penalizari al caror cuantum este egal cu cel al penalizarilor datorate pentru neplata in termen a obligatiilor bugetare - calculate tinand cont de contravaloarea cantitatii de apa potabila de care utilizatorul a fost lipsit zilnic pe perioada intreruperii.

5.12. In cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de apa - **intr-o perioada mai mare de 72 de ore, pe terenuri apartinand tertilor, Operatorul le va ocupa temporar numai pe baza acordului prealabil** al proprietarului sau detinatorului legal dat in forma scrisa.

5.13. Pentru interventia rapida in caz de necesitate, Operatorul, **cu acordul utilizatorului**, va face marcare si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

5.14. Sa verifice si sa repare in laboratorul metrologic propriu autorizat, **la sesizarea utilizatorului, apometrul defect sau suspect de inregistrari eronate** instalat pe bransamentul utilizatorului, se demonteaza de catre Operator si se supune verificarii in laboratorul metrologic propriu autorizat.

La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, verificarea se poate face si in alt laborator metrologic autorizat. **In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator daca sesizarea a fost intemeiata, sau de catre utilizator daca sesizarea a fost neintemeiata.**

5.15. Sa schimbe, pe cheltuiala sa, apometrul instalat la bransamentul utilizatorului, in cazul in care s-a constatat ca este defect, in termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. **In cazul in care defectiunea apometrului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii apometrului defect.**

5.16. Cheltuielile pentru inlocuirea apometrului care a iesit din perioada de valabilitate metrologica, vor fi suportate de Operator cu respectarea programelor de investitii stabilite de autoritatile administratiilor publice locale pe baza contractului de delegare a gestiunii in **fiinta fondurilor cu aceasta destinatie prevazute in bugetele locale si transferate Operatorului.**

5.17. Sa stabileasca consumul de apa pe baza indicatiei apometrului, incheind in acest sens un proces-verbal de citire - **Anexa nr. 4** parte integranta din prezentul Contract, sau pe baza inregistrarii echipamentului terminal pentru apometrele cu citire de la distanta.

5.18. Sa factureze lunar pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a furnizat apa cantitatile de apa furnizate la valorile masurate de apometru, iar in cazul bransamentului neautorizat, determinarea cantitatii de apa potabila consumata se face in regim pausal, bazata pe masuratori si calcule avand la baza prescriptiile tehnice in vigoare.

5.19. In cazul in care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalatie pentru verificare metrologica, consumul se va determina pe baza mediei zilnice corespunzatoare unei perioade similare in care apometrul a functionat normal.

5.20. In cazul defectarii apometrului din vina dovedita a utilizatorului, Operatorul va factura contravaloarea cantitatii de apa determinata, tinand cont in calculul acesteia de durata defectiunii si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita a defectiunii care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului.

5.21. (1) In cazul in care citirea apometrului nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, Operatorul are obligatia ca pana la data limita de emitere a facturii:

- a) sa goleasca caminul de apa;
- b) sa citeasca apometrul;
- c) sa remedieze defectiunea bransamentului care a facut posibila inundarea caminului;
- d) sa solicite utilizatorului remedierea defectiunii la instalatia interioara care a facut posibila inundarea caminului intr-un termen stabilit de comun acord;
- e) sa emita factura pe baza citirii efectuate.

(2) Daca aceste operatiuni conduc la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a furnizat apa, factura va fi emisa pe baza unui index estimat, urmand ca regularizarea sa se faca la prima factura.

5.22. Sa procedeze la reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost intrerupta pentru neplata in termen a facturii.

5.23. Sa aduca la cunostinta utilizatorilor cu 15 zile inainte de facturare pretul apei modificat, precum si alte informatii referitoare la facturare, prin mass-media sau prin afisare la utilizatori, **inclusiv prin factura in care se va preciza si temeiul legal al facturarii.**

5.24. Sa informeze utilizatorul despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

5.25. Sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorului, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizarile utilizatorului, **Operatorul va raspunde in scris, in termen de maximum 30 de zile calendaristice** de la inregistrarea acestora.

5.26. Sa acorde utilizatorului despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele provocate acestuia prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliti prin normativele in vigoare, referitoare la valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

CAPITOLUL V. - DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art.6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. Sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa in conditiile prevazute in contract.

6.2. Sa beneficieze de respectarea de catre Operator a parametrilor impusi de normativele in vigoare, referitori la asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.3. Sa conteste facturile când constata existenta unor diferente intre consumul facturat si cel realizat inscris in procesul-verbal de citire ori rezultat din declaratia de impunere, in termen de 10 zile calendaristice de la data primirii facturii, cu indicarea motivului legal si temeinic.

6.4. Sa beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificatii in valoare de 30%/luna din valoarea facturii curente, in urmatoarele situatii:

a) **nefurnizarea apei in regim de continuitate** la parametrii fizici si calitativi prevazuti de legislatia in vigoare;

b) **neanuntarea intreruperilor** in furnizarea apei potabile sau **depasirea limitelor de timp comunicate** conform reglementarilor din prezentul contract.

Bonificatiile se acorda utilizatorului numai in situatia in care acesta dovedeste culpa Operatorului.

6.5. Sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile calendaristice la sesizarile adresate Operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale.

6.6. Sa solicite Operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament.

6.7. Sa solicite in scris verificarea apometrului instalat pe bransamentul propriu, defect sau suspect de inregistrari eronate. Cererea de verificare a apometrului va fi rezolvata cu respectarea prevederilor art. 5.14, 5.15 si 5.16 din prezentul contract.

6.8. Sa solicite si sa primeasca in conditiile legii despagubiri sau compensatii stabilite prin expertize pentru daunele care i-au fost provocate prin nerespectarea parametrilor apei potabile stabiliti prin normativele in vigoare, referitoare la valoarea debitelor si a presiunii de serviciu, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare a sistemului, precum si a parametrilor calitativi ai apei potabile.

6.9. Sa sesizeze Operatorului, autoritatii administratiei publice locale si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila orice deficiente constatate in furnizarea apei potabile si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciului.

6.10. Sa-i fie comunicate opririle in furnizarea apei potabile in situatiile reglementate prin art. 4.10, 4.11, 4.12, 4.14 si 4.15 din prezentul contract.

6.11. Sa fie informat despre istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta, despre modul de functionare a serviciului de alimentare cu apa, despre deciziile luate de autoritatile administratiei publice locale prin Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara DUNAREA Braila, Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice si de Operator privind asigurarea acestui serviciu.

6.12. Sa aiba montat pe bransamentul propriu al imobilului apometru pentru inregistrarea consumului.

6.13. Sa solicite in scris in termen de 15 zile de la comunicarea majorarii pretului apei, incetarea contractului daca nu este de acord cu majorarea.

6.14. Sa solicite Operatorului sa-i verifice si sa-i repare in laboratorul metrologic propriu autorizat, apometrul defect sau suspect de inregistrari eronate instalat pe bransamentul sau. Constatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 (trei) zile de la sesizare. In cazul in care s-a constatat ca apometrul este defect, in termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la constatarea acestuia se schimba pe cheltuiala Operatorului. La solicitarea scrisa si motivata a utilizatorului, verificarea se poate face si in alt laborator metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de demontare, verificare si montare vor fi suportate astfel: de catre Operator daca sesizarea a fost intemeiata sau de catre utilizator daca sesizarea a fost neintemeiata. In cazul in care defectiunea apometrului s-a produs din culpa utilizatorului, acesta va suporta costul inlocuirii apometrului defect.

6.15. Sa solicite Operatorului sa-i inlocuiasca apometrul care a iesit din perioada de valabilitate metrologica. In aceasta situatie cheltuielile vor fi suportate de Operator cu respectarea programelor de investitii stabilite de autoritatile administratiei publice locale pe baza contractului de delegare a gestiunii in limita fondurilor cu aceasta destinatie prevazute in bugetele locale si transferate Operatorului.

6.16. Sa beneficieze lunar de stabilirea consumului de apa pe baza indicatiei apometrului, incheind in acest sens un proces-verbal de citire – anexa nr. 4 parte integranta din prezentul contract.

6.17. Sa beneficieze lunar de stabilirea consumului de apa in regim pausal pe baza determinarilor cantitatii de apa potabila consumata stabilita prin masuratori si calcule avand la baza prescriptiile tehnice in vigoare incheind in acest sens declaratia de impunere anexa nr. 2 parte integranta din prezentul contract.

6.18. Sa beneficieze de determinarea consumului de apa pe baza mediei zilnice corespunzatoare unei perioade similare in care apometrul a functionat normal, in cazul in care apometrul a fost defect sau a fost prelevat (ridicat) din instalatie pentru verificare metrologica.

6.19. Sa beneficieze in cazul defectarii apometrului din vina sa de facturarea cantitatii de apa determinata, tinand cont de durata defectiunii si de consumul echivalent unui utilizator in sistem pausal pe durata stabilita a defectiunii care nu poate fi mai mare de 3 (trei) ani conform termenului general de prescriptie, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului.

6.20. (1) Sa beneficieze in cazul in care citirea apometrului nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, de interventia Operatorului pâna la data limita de emitere a facturii, pentru :

- a) golirea caminului de apa;
- b) citirea apometrului;
- c) remedierea defectiunilor care au facut posibila inundarea caminului;
- d) emiterea facturii pe baza citirii efectuate.

(2) Daca aceste operatiuni conduc la emiterea facturii dupa data de 15 a lunii urmatoare celei in care s-a furnizat apa, va beneficia de facturarea pe baza unui index estimat, urmand ca regularizarea sa se faca la prima factura.

6.21. Sa beneficieze de reluarea furnizarii apei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii facturii si a cheltuielilor justificative aferente sistarii si reluarii furnizarii, in cazul in care furnizarea apei a fost oprita pentru neplata in termenele facturii.

6.22. Sa i se aduca la cunostinta in timp util, prin mijloace adecvate (mass-media sau afisare la utilizatori) programul de distributie a apei potabile intocmit de Operator si aprobat de autoritatea administratiei publice locale, in cazul lipsei de debit, ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet.

6.23. (1) Sa i se aduca la cunostinta de catre Operator, in functie de calitatea utilizatorului de detinator de terenuri sau proprietar al bunurilor afectate - interventiile necesare pentru prevenirea sau remedierea unor avarii care depasesc 24 de ore, situatie in care acestea vor fi efectuate in maximum 72 de ore.

(2) Operatorul este in drept sa intrerupa furnizarea apei potabile pe perioada interventiilor respective iar utilizatorul este in drept sa i se plateasca penalizari al caror quantum este egal cu cel al penalizarilor datorate pentru neplata in termen a obligatiilor bugetare - calculate tinand cont de contravaloarea cantitatii de apa potabila de care acesta a fost lipsit zilnic pe perioada intreruperii.

6.24. Sa renunte, in conditiile legii, la serviciul care face obiectul prezentului contract.

Art.7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. Sa respecte clauzele contractului de furnizare a apei potabile incheiat cu Operatorul, precum si normele de exploatare si functionare a sistemului de alimentare cu apa prevazute de legislatia in vigoare.

7.2. Sa asigure folosirea eficienta si rationala a apei preluate din retea de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare.

7.3. Sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii apei potabile in conditiile reglementate de prezentul contract.

7.4. Sa asigure integritatea sistemelor de masurare a consumului propriu de apa indiferent de amplasamentul caminului de bransament si sa anunte imediat dupa constatarea Operatorului despre aparitia oricarei defectiuni. Sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare de functionare instalatia sa interioara.

7.5. Sa utilizeze instalatiile numai in scopul alimentarii cu apa potabila si sa instiinteze Operatorul cu privire la intentia sa de a extinde instalatiile de alimentare cu apa sau de a le utiliza in alte scopuri decât cele pentru care s-au infiintat.

7.6. Sa utilizeze apa numai in scopurile si pentru folosintele prevazute in contractul de furnizare.

7.7. Sa permita accesul reprezentantilor Operatorului la data care i-a fost comunicata pentru citirea consumului inregistrat de apometru in prezenta sa sau a reprezentantului sau legal care va semna procesul – verbal de citire a consumului. Daca utilizatorul este lipsa la data citirii

apometrului care i-a fost comunicata. Operatorul are dreptul sa citeasca si sa consemneze indexul apometrului in procesul – verbal de citire, urmand ca ulterior la cerere utilizatorul sa confirme prin semnatura cele consemnate in procesul – verbal de citire intocmit in lipsa sa.

7.8. Acorda Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea sa, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarii acestui sistem.

7.9. Sa nu blocheze accesul Operatorului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcajele si inscriptiile mentionate la art.5.13 din prezentul contract.

7.10. Sa-i dea acordul prealabil in forma scrisa Operatorului, pentru a ocupa temporar terenul din proprietatea sau folosinta sa, in cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, retehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de apa, care necesita o perioada mai mare de 72 de ore.

7.11. Sa-i dea acordul in forma scrisa Operatorului, pentru a face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere si imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu pentru interventia rapida in caz de necesitate.

7.12. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturata – determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt reglementate de normativele in vigoare, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului, in cazul defectarii apometrului din vina sa dovedita.

7.13. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturate si a altor cheltuieli facute de catre Operator stabilite in conformitate cu prevederile art.6.16, art.6.17., art.6.18., art.6.19 si art.6.20., in termenul de scadenta de 15 zile de la emiterea fiecarei facturi, precum si penalitatile datorate in cazul neachitarii in termenul scadent conform prezentului contract.

7.14. Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului, sa nu influenteze in niciun fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile. Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa.

7.15. Sa comunice in scris Operatorului la data punerii in functiune daca este detinator de surse proprii de apa, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in reseaua de canalizare. In acest scop are obligatia sa instaleze apometru, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia Operatorul sa poata calcula si verifica debitul surselor proprii.

7.16. Sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru.

7.17. Sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa apometru.

7.18. Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din sol.

7.19. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.20. Sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile Operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze.

7.21. Sa aduca la cunostinta Operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa trimita facturile.

7.22. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. – PRETURI, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.8. Operatorul va practica pretul aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Pretul apei potabile la data incheierii contractului este de 4,02 lei / mc fara T.V.A.

8.1. Modificarea pretului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

8.2. Facturile vor cuprinde:
a) elementele de identificare ale utilizatorului pentru fiecare punct de consum si numarul de contract;
b) pentru consum contorizat: proces verbal de citire lunar (din care rezulta: serie apometru, index vechi – index nou apometru, cantitatea de apa de facturat) si pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent, sau pe baza inregistrarilor din echipamentul terminal pentru apometrele cu citire de la distanta;

c) pentru consum pausal: declaratie de impunere lunara (din care rezulta: cantitatea de apa de facturat) si pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent.

8.3. Facturile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa se emit, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

8.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturii.

8.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa data scadentei, calcularea penalitatilor de intarziere egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, constituindu-se venit al Operatorului.

8.6. Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apa in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

8.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati:

a) in numerar, la casieria Operatorului;
b) cu ordin de plata;
c) alte instrumente de plata convenite de parti.

8.8. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

8.9. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

a) data inregistrarii in ordinul de plata vizat de banca;
b) data certificata de Operator pentru alte instrumente de plata legale;
c) data inregistrarii pe chitanta emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;

8.10. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate solicita prestarea serviciului prin debransare de la reseaua publica de distributie a apei si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

8.11. Masura sistarii serviciului de alimentare cu apa se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire a notificarii prealabile de catre utilizator.

8.12. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente debransarii-rebransarii.

8.13. Daca in termen de 3 luni de la data debransarii, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.

apometrului care i-a fost comunicata, Operatorul are dreptul sa citeasca si sa consemneze indexul apometrului in procesul – verbal de citire, urmand ca ulterior la cerere utilizatorul sa confirme prin semnatura cele consemnate in procesul – verbal de citire intocmit in lipsa sa.

7.8. Acorda Operatorului dreptul de servitute, cu titlu gratuit, pe toata durata existentei sistemului de alimentare cu apa amplasat pe proprietatea sa, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei acestui sistem.

7.9. Sa nu blocheze accesul Operatorului la caminele si hidrantii retelei pentru care s-au executat marcasele si inscriptiile mentionate la art.5.13 din prezentul contract.

7.10. Sa-i dea acordul prealabil in forma scrisa Operatorului, pentru a ocupa temporar terenul din proprietatea sau folosinta sa, in cazul executarii unor lucrari de interventie, infiintare, extindere, re tehnologizare, reparatii si revizii planificate la sistemul de apa, care necesita o perioada mai mare de 72 de ore.

7.11. Sa-i dea acordul in forma scrisa Operatorului, pentru a face marcase si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere si imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu pentru interventia rapida in caz de necesitate.

7.12. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturata – determinata in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt reglementate de normativele in vigoare, la care se adauga, separat, cheltuielile justificative aferente inlocuirii apometrului, in cazul defectarii apometrului din vina sa dovedita.

7.13. Sa achite contravaloarea cantitatii de apa facturate si a altor cheltuieli facute de catre Operator stabilite in conformitate cu prevederile art.6.16, art.6.17., art.6.18., art.6.19 si art.6.20., in termenul de scadenta de 15 zile de la emiterea fiecarei facturi, precum si penalitatile datorate in cazul neachitarii in termenul scadent conform prezentului contract.

7.14. Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a apometrului, sa nu influenteze in niciun fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile. Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din retea publica, direct sau prin bransamentul de apa.

7.15. Sa comunice in scris Operatorului la data punerii in functiune daca este detinator de surse proprii de apa, in vederea facturarii cantitatilor de apa uzata deversate in retea de canalizare. In acest scop are obligatia sa instaleze apometru, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia Operatorul sa poata calcula si verifica debitul surselor proprii.

7.16. Sa nu manevreze vanele din amonte de apometru si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru.

7.17. Sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa apometru.

7.18. Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

7.19. Sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul Operatorului.

7.20. Sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile Operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze.

7.21. Sa aduca la cunostinta Operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care este prestat serviciul contractat, precum si a adresei la care Operatorul urmeaza sa trimita facturile.

7.22. Sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului.

CAPITOLUL VI. – PRETURI, FACTURARE SI MODALITATI DE PLATA

Art.8. Operatorul va practica pretul aprobat potrivit prevederilor legale in vigoare. Pretul apei potabile la data incheierii contractului este de 4,02 lei / mc fara T.V.A.

8.1. Modificarea pretului va fi adusa la cunostinta utilizatorului cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret, prin mass-media sau afisare la utilizatori.

8.2. Facturile vor cuprinde:

a) elementele de identificare ale utilizatorului pentru fiecare punct de consum si numarul de contract;

b) pentru consum contorizat: proces verbal de citire lunar (din care rezulta: serie apometru, index vechi – index nou apometru, cantitatea de apa de facturat) si pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent, sau pe baza inregistrarilor din echipamentul terminal pentru apometrele cu citire de la distanta;

c) pentru consum pausal: declaratie de impunere lunara (din care rezulta: cantitatea de apa de facturat) si pretul aplicat, temeiul legal, data emiterii, termenul de scadenta si soldul precedent.

8.3. Facturile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apa se emit, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

8.4. Plata contravalorii facturilor reprezentand serviciul prestat se va efectua de catre utilizator in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturii.

8.5. Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine, incepand cu prima zi dupa data scadentei, calcularea penalitatilor de intarziere egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, fara ca acestea sa depasesca cuantumul debitului, constituindu-se venit al Operatorului.

8.6. Operatorul nu va calcula penalitati de intarziere pentru neplata in termen a facturilor pentru serviciul de alimentare cu apa in situatia in care acestea, din vina sa, nu se emit lunar in termenul prevazut de prezentul contract, sau nu i se transmit lunar facturile utilizatorului, situatie de natura sa-l puna pe acesta in imposibilitatea achitarii in termenul prevazut de contract a contravalorii facturilor pe o perioada mai mare de o luna.

8.7. Utilizatorul poate efectua plata serviciului prestat prin urmatoarele modalitati:

a) in numerar, la casieria Operatorului;

b) cu ordin de plata;

c) alte instrumente de plata convenite de parti.

8.8. In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

8.9. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date :

a) data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca.

b) data certificata de Operator pentru alte instrumente de plata legale;

c) data inscrisa pe chitanta emisa de catre casierul incasator de teren sau de catre casierul de la casieria centrala a Operatorului;

8.10. Daca sumele datorate nu au fost achitate in termen de 45 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, Operatorul poate sista prestarea serviciului prin debransare de la retea publica de distributie a apei si sa solicite recuperarea debitelor in instanta.

8.11. Masura sistarii serviciului de alimentare cu apa se va lua in urma unei notificari prealabile adresata utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se considera indeplinita si in cazul refuzului de primire a notificarii prealabile de catre utilizator.

8.12. Reluarea serviciului se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii, utilizatorul urmand sa suporte cheltuielile aferente debransarii-rebransarii.

8.13. Daca in termen de 3 luni de la data debransarii, utilizatorul nu solicita reluarea acestuia, calitatea de utilizator se pierde.